

Kredo Learning利用規約

第1条（本規約の性質）

1. Kredo Learning利用規約（以下「本規約」といいます）は、KREDO JAPAN株式会社（以下「当社」といいます）が、Kredo Learning（以下「本サービス」といいます）を利用する方（以下「ユーザー」といいます）に適用される事項を定めたものです。
2. 本規約は、ユーザーと当社との間の一切の關係に適用されるものとします。
3. 本サービスは、当社が本規約に基づきユーザーに提供する動画コンテンツ、オンラインレッスン、コミュニティ、学習サポート、キャリアサポート等であり、その他本サービスを構成する文章、画像、プログラム、メッセージ等の情報を、当社の推奨するデバイスを通じてユーザーが利用できるものとします。
4. 「オンラインレッスン」とは、ポイントを使用することで当社のプログラミングレッスン又は英語レッスンをマンツーマンで受講することができるサービスです。
5. 当社は、当社が必要と判断する場合に、本規約を予告なしに変更することができるものとします。ただしユーザーの利用に重大な影響を与える変更の場合には、当社が定めた方法によってユーザーに通知するものとします。本規約改定後に本サービスを利用した場合、ユーザーは改定後の規約が適用されることに同意したものとみなします。
6. ユーザーは、本規約等の全てを遵守し、本サービスを適切に利用する義務を負うものとします。
7. 当社がユーザーとの間で別途書面により特約を結んだ場合は、その特約を優先します。

第2条（ユーザー登録）

1. ユーザー登録を希望する方（以下「登録希望者」といいます）は、本規約等にあらかじめ同意のうえ、当社の定める方法によってユーザー登録をするものとします。
2. 前項の登録をすることによって、登録希望者にユーザーとしての資格（以下「ユーザー資格」といいます）が付与され、ユーザーアカウント（以下「アカウント」といいます）が発行されるものとします。アカウントについては、1ユーザーに対して1アカウントのみ発行されるものとし、1つのアカウントを複数人で利用することは禁止とします。
3. 当社よりユーザーに対して連絡を行う際、登録メールアドレス宛の電子メールにて連絡を行うことがあります。ユーザーは当社からの電子メールを受信できるよう登録メールアドレス情報を正しく維持するものとし、何らかの理由で受信ができなくなった場合には、ユーザーは速やかに登録メールアドレスの変更を適切に行わなければなりません。当社からの電子メールが受信できなかったためにユーザーが被った不利益については、ユーザー自身に責任があるものとし、当社に故意又は重過失があったときを除き、当社は責任を負いません。
4. 当社は、ユーザーに以下の事由があると判断した場合、アカウントの削除をする場合があります。尚、当社はアカウント削除を行う理由について、開示義務を負わないものとします。
 - a. ユーザー登録内容に虚偽または誤記、記載漏れがあった場合

- b. ユーザー登録後に内容変更が生じた際にユーザー自身が登録変更を行わなかった場合
- c. ユーザーが一定期間本サービスを利用しなかった場合
- d. ユーザーが本規約に違反した場合
- e. ユーザーが未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかったことが判明した場合
- f. ユーザーが反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
- g. ユーザーが過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- h. ユーザーが過去に当社から登録解除を受けたことがある場合
- i. その他、当社が不適切であると判断した場合

第3条（ユーザーID及びパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するユーザーID及びパスワードを適切に管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. ユーザーID又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. ユーザーは、ユーザーID及びパスワードを厳格に管理するものとし、ユーザー以外の第三者に貸与、使いまわし、譲渡、名義変更、担保設定等の処分をしてはならず、かかる行為は全て本規約に反する不正行為とみなされるものとします。ユーザーの故意又は過失によるアカウントの第三者利用の結果として生じた損害については、全てユーザーの責任であるものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（利用料及び支払方法）

1. ユーザーは有料プランにアップグレードする場合に限り、当社が定めた月額利用料を、毎月、当社が定めた時期に支払うものとします。
2. ユーザーは有料プランにアップグレードする初回に限り、当社が定めたその他サービス料（入学金等）を支払うものとします。
3. 月額利用料は、有料プランへの登録日より発生いたします。
4. 有料プランの提供期間は、有料プランへの登録日より翌月の登録日同日の前日までとします。ただし、翌月に登録日同日が存在しない場合は、翌月末日の前日までとします。
5. ユーザーが、月の途中でユーザー資格を喪失した場合であっても、月額利用料の日割り計算は、理由の如何を問わず行わないものとします。
6. ユーザーは、月額利用料について、当社指定の決済事業者が取り扱うクレジットカードによる決済によって支払うものとします。ただし、クレジットカードによる支払いが困難な事情がある場合は、当社指定の方法による支払いを当社が特別に認める場合があるものとします。

7. ユーザーが本サービスのアカウント削除又はフリープランへのダウングレードを行うにあたって、翌月の月額利用料を支払わないようにするためには、当該ユーザーの月額利用料の課金日の前日までにアカウント削除又はダウングレードの手続きの完了が必要となります。かかる課金日以降に手続きを行ったユーザーは、翌月の月額利用料を支払う義務を負うものとし、当社は当該月額利用料の返還を行わないものとします。
8. ユーザーが月額利用料の支払を遅滞した場合には、本サービスの提供を停止又はフリープランへのダウングレードをユーザーの同意なく行えるものとします。
9. 当社は、あらかじめ十分な期間を設けてユーザーに告知したうえで、月額利用料の金額を変更することができるものとし、解約せずに継続利用した場合、変更同意したものみなします。
10. 有料プランへのアップグレードを希望するユーザーが未成年者の場合は、本規約の同意をもって、親権者の同意があったものとみなし、月額利用料を支払うものとします。

第5条（返金について）

1. ユーザー登録後は、本規約に定める場合を除き、当社は、理由の如何を問わずユーザーから当社に対して支払われた月額利用料及びポイント購入費用、その他サービス利用料の返金に一切応じないものとし、ユーザーはあらかじめこれに同意するものとします。

第6条（オンラインレッスン）

1. ユーザーは本サービスを利用するために必要な、当社が定める性能以上のパソコン等機器を自らの責任と費用負担で準備し、インストール及び設定した上で、当社が定める条件を満たす通信環境を整備するものとします。
2. ユーザーは本サービスの提供を受けるために、当社指定のソフトウェア又はアプリケーションを利用し、データを送受信する必要があることをあらかじめ承諾するものとします。
3. ユーザーは、所持しているポイント内でレッスン予約、受講をすることができます。また、レッスン受講に必要なポイントを追加で購入できるものとします。
4. レッスン予約は、当社がユーザーに提供するアカウント上の予約システムに反映された時点で成立するものとします。
5. 当社がユーザーに付与するポイントは、ポイント購入日から有効期限内で使用することができます。尚、フリープランへのダウングレードをした場合においても有効期限内で所有しているポイントを使用することができますが、追加購入はできないものとします。
6. ユーザーは、一部の有料プランにアップグレードした場合に限り、自身が受講したプログラミングレッスンの録画を当社が定める保存期間内で視聴ができるものとします。ただし、フリープランにダウングレードした場合、ポイントを所有している場合でも、レッスン録画の視聴はできないものとします。保存期間終了後及びダウングレード後、レッスン録画は削除するものとします。
7. 当社は、講師の体調不良・退職、インターネットトラブル等のやむを得ない理由により、予定されていた講師によるレッスンが実施できない場合、レッスンを中止又は代替講師によるレッスンを実施することがあります。この場合、当社はユーザーが予約のために使用したポイントを返還又は代

替講師によるレッスンを実施するものとしますが、当社はユーザーに発生した損害を賠償することはいたしません。

8. システム障害等により、1レッスンの時間が45分を下回った場合は、該当ポイントをユーザーに返還するものとします。この場合、ユーザーはレッスン終了後48時間以内に、「氏名」「受講できなかった時間帯」「講師名」を明記の上、電子メール等当社指定の方法に従って通知を行ってください。当社にて障害等の状況を調査・確認し、障害等が認められた場合に限り、該当ポイント等を返還いたします。尚、この調査・確認、ポイント等返還には数日を要する場合があります。
9. 当社は、予定されたレッスンの開始時間に講師等からの連絡にユーザーが応答しない場合、ユーザーの都合によりレッスンがキャンセルされたものとみなし、レッスンを中止することができます。この場合、当社はユーザーに対しいかなる補償もいたしません。
10. ユーザーは、予約したレッスンをキャンセルすることができます。この場合、予約に使用したポイントは下記の通りの扱いとなります。
 - 24時間より前のキャンセル：該当する予約済みのレッスンポイントを返還
 - 24時間以内のキャンセル：該当する予約済みのレッスンポイントを喪失
11. 当社は、申込希望者を募るため、インターネット（WEBサイト、動画サイト、SNS等）、パンフレット、ポスターなどの媒体を使用して広報活動を行ないます。それに伴い、ユーザーが制作した作品や写真・動画・音声等を撮影しユーザーに承諾を得た上で各媒体で使用することができるものとします。当社では制作担当の職員を配置し、掲載される写真や映像、音声を十分に吟味し、個人情報保護の視点からふさわしくないものを使用することは一切ございません。

第7条（動画コンテンツ）

1. ユーザーは、当社が独自に制作した英語×プログラミングの動画コンテンツ（以下「動画コンテンツ」といいます）を視聴、閲覧等（以下「利用」といいます）をできるものとします。ユーザーは、ユーザー登録後に発行されたアカウントにログインすることで、当社所定の方法で動画コンテンツを利用するものとします。
2. 当社は、動画コンテンツについて、ユーザーに有益となると考えるものを提供いたしますが、その内容がユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能を備えること、正確性、真実性、合法性、安全性等を保証するものではありません。このため、ユーザーは、あくまでも自らの責任において動画コンテンツを利用するものとし、当社は、ユーザーが何かしらの損失や不利益を被ることになったとしても、いかなる責任も負わないものとします。
3. 動画コンテンツの著作権、その他の知的財産権（既に第三者に帰属しているものを除きます。以下同じ）は、全て当社に帰属するものとします。当社は、第2条のユーザー資格の付与によって、ユーザーに対し、自らの学習に限って動画コンテンツの使用を許諾するにとどまり、著作権、その他の知的財産権の譲渡については一切行わないものとします。このため、ユーザーは、当社に無断で、動画コンテンツを保存、転載、転用、改変、公表、販売等を行うことは一切できないものとします。

第8条（学習サポート、キャリアサポート等）

1. ユーザーは、英語学習、プログラミング学習、メンターによる学習計画サポート、キャリアサポート等について、有料プランを利用している期間に限り、当社指定の方法によってサポートを受けられるものとします。ただし、当社はユーザーからの質問等に対して適時適切に回答することに努めますが、回答までの時間又は内容等を保証するものではありません。

第9条（コミュニティ）

1. ユーザーは、オンライン又はオフラインで他のユーザーとの交流、情報交換、情報収集等ができるものとします。ユーザーは、かかるサービス及び個人情報を、自らの責任において公開及び利用できるものとしますが、以下の場合及び該当する行為は禁止とします。
 - 当社、他のユーザー又は第三者に対する誹謗中傷、いやがらせを行った場合
 - 当社、他のユーザー又は第三者に不利益、不快感を与える場合
 - 当社、他のユーザー又は第三者の知的所有権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるが、これらに限定されません）を侵害する場合
 - 他のユーザー又は第三者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する場合
 - 他のユーザーに対するわいせつ、性的な言動、ストーキング、嫌がらせ行為
 - 他のユーザー又は第三者の個人情報の投稿、あるいは収集のための行為を行った場合
 - 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為を行った場合
 - マルチ商法、宗教、政治等に関する行為を行った場合
 - 当社の運営を妨げ、又は当社の信用を毀損する場合
 - 面識のない異性との出会いを目的とした行為を行った場合
 - 犯罪行為、法令又は公序良俗に反する行為を行った場合
 - その他、運営者が不適切と判断する行為を行った場合

第10条（アカウント削除）

1. ユーザーは、当社所定の方法で本サービスのアカウント削除を行うことができ、アカウント削除を行った時点から本サービスを利用する権限を失うものとしますが、一部のデータが当社のサーバー内で一定期間保存される場合があります。尚、アカウント削除後のユーザー情報の取り扱いについては、第17条（個人情報の取扱い）の規定に従うものとします。
2. ユーザーが月の途中でアカウント削除によりユーザー資格を喪失した場合であっても、第4条2項所定の月額利用料の日割り計算は行わないものとします。
3. 有料プランに登録しているユーザーが、課金日以降にアカウント削除を行った場合は、翌月の月額利用料の支払い義務を負うものとします。

第11条（禁止行為）

1. 本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止とします。以下の行為が確認された場合、状況を判断した上で掲載情報の変更、登録削除を含めたしかるべき処置をとり、この処置の結果に関する質問・苦情は一切受け付けておりません。
 - アカウントを第三者に貸与し、又は複数人で使いまわす行為

- 法令又は公序良俗に違反する、又はそのおそれのある行為
- 当社又は第三者を妨害するおそれのある行為
- 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
- 他のユーザーに成りすます行為
- 当社又は第三者の権利又は利益を侵害する行為
- その他、本サービスが定める利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- 本サービス内のコンテンツについて、無断でそのコピー、複製、アップロード、ダウンロード、掲示、伝送、配布等をする行為
- 泥酔状態でレッスンを受講する行為
- 講師に当社と競合するサービス・企業での勤務を勧誘する行為
- 当社の講師およびカスタマーサポートスタッフへの暴言・脅迫行為、またはカスタマーサポート業務の進行を妨げる行為
- Kredo Learning上で行われる全てのサービス及び動画コンテンツ、画像、内容、自習用動画もしくは音声当社に無断で録画、録音もしくはインターネット上にアップロードする行為、またはそれらのおそれのある行為
- その他、運営者が不適切と判断する行為

第12条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、予告なく、本サービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとします。
 - 緊急でコンピュータシステムの点検、保守を行う場合
 - 停電、サーバ故障等が発生した場合
 - コンピュータ、通信回線等に不良がある場合
 - 地震、落雷、火災等の不可抗力による場合
 - その他当社が必要と判断した場合
2. 当社は、ユーザーが本規約の一つにでも違反するおそれを認めた場合、又はユーザーの利用が不適切と判断した場合、予告なく当該ユーザーに対する本サービスの提供を停止すると共に、以下の対処を行うことができるものとします。この場合において、当社は月額利用料及びポイント購入費用、その他サービス利用料を返金する義務を一切負わないものとします。
 - ユーザー資格を喪失させること
 - その他、当社が必要と判断する措置を行うこと
3. 当社は、第1項及び第2項によってユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。また、当社は第2項によって当社に生じた損害について、ユーザー及びユーザーであった者に対して請求することができるものとします。

第13条（反社会的勢力排除）

1. ユーザー又は登録希望者は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標榜ゴロ又は特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢

力」といいます)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
- 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- 反社会的勢力に資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
- ユーザー又は登録希望者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを確約します。
- 暴力的な要求行為
- 法的な責任を超えた不当な要求行為
- 取引に関して、脅迫的な言辞又は暴力を用いる行為
- 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は業務を妨害する行為

第14条 (免責事項)

1. 当社は、本サービスの不具合、不稼働、稼働不良などを含む法律上の瑕疵担保責任、その他の保証責任を一切負わず、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、当社が特に認める場合においては、この免責規定は適用されないものとします。
3. 上記第2項の但し書きに定める場合であっても、当社は当社の過失（重過失を除きます）による債務不履行又は不法行為により利用者に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 当社の軽過失による債務不履行又は不法行為に起因する損害賠償責任は、当社が当該利用者から本サービスの対価として現実に支払いを受けた金額を上限とします。
5. 第11条（禁止行為）にあたる行為を他利用者が行った場合の利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
6. 有料プランを利用しているユーザーは、サービスの利用を自身のリスク判断において行うものであることに同意し、有料プランによって引き起こされた直接的および間接的な損害について、当社に故意又は重過失があったときを除き、当社は責任を負いません。
7. 有料プランは完全なる動作保証を行うものではなく、天変地異や予期せぬ通信障害、もしくはサービス運営に必要なメンテナンス作業などによって不具合が生じる可能性があります。有料プラン会員はこれらの可能性があることを認識し、これらの不具合から生じる損害に関して、当社に故意又は重過失があったときを除き、当社は責任を負いません。

第15条 (本サービスの変更等)

当社は、ユーザーにあらかじめ告知したうえで、本サービスの内容を変更し又は本サービスの提供を中止することができるものとします。

第16条（本規約等の変更）

当社は、本規約の内容について、必要に応じて変更することができます。この場合、当社が変更後の本規約を所定の場所に公表するものとします。ただし、ユーザーに不利益が生じる変更については、あらかじめ公表を行い一定期間経過後に行うものとします。

第17条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用に関する個人情報の取り扱いについては、プライバシーポリシーに従い適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、ユーザー登録時に入力いただいた情報を、本サービスに関わる関連会社及び当社と提携した事業者または企業に限り、情報を提供する場合があります。
3. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形の統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。
4. 当社は、ユーザーの個人情報について、当社の全裁量にて審査、掲載可否の判断、削除をすることができるものとします。

第18条（譲渡の禁止）

ユーザーは、本サービス契約上の地位又は権利義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできないものとします。

第19条（秘密の保持）

ユーザーは、当社による事前の承諾を得ることなく、本サービスにおいて知り得た動画コンテンツ、アカウント、その他の情報を秘密情報として取扱い、第三者に漏洩又は開示（SNS等における公表を含みます）してはならないものとします。

第20条（権利帰属）

1. 当社は本サービスに含まれるコンテンツ（動画・テキスト・画像・ソースコード・ソフトウェア・メッセージチャット・レッスンの構成等）に関する一切の著作権（著作権法27条及び28条に規定する権利を含む）、商標権、特許権、その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの登録等を出願する権利を含む）を保有しており、日本の著作権法および著作権に関する国際法によって保護されています。ただし、本サービスに含まれるソースコードの中で、オープンソースライセンスに基づいて提供されているものに関しては、当該オープンソースライセンスに本規約より優先されることが明示的に規定された条項が含まれる場合、その優先される条項が適用されます。

2. 本サービスに使用されている全てのソフトウェアは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権及び営業秘密を含んでいます。
3. 当社による事前の承諾を得ることなく、いかなる手段によるものを問わず、本サービスのコンテンツをダウンロード・収集・複製・編集することを禁じます。
4. 当社による事前の承諾を得ることなく、本サービスのコンテンツを使用した学習教材の作成（スライドの埋め込み、レッスンへのリンク、転載、引用の範囲を超えた利用等を含む）、提供、および販売を行うことを禁じます。
5. ユーザーは、本サービス上で一般に公開される形でアップロードされるデータ（以下、「投稿データ」といいます）について、自らがアップロード及び公開（以下、「投稿」といいます）することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことを、当社に対し表明し、保証するものとします。
6. ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他のユーザーに対しても、無償で、自己の投稿データの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
7. ユーザーは、当社及び当社から権利を承継または許諾された者、及び他のユーザーに対して著作権者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第21条（損害賠償）

当社は、ユーザーに対して、ユーザーの故意、過失、本規約違反によって当社に生じた直接的又は間接的な損害について、損害賠償を請求できるものとします。

第22条（協議）

本規約に定めのない事項、又は本規約の条項の解釈に疑義が生じた事項については、誠意をもって協議し解決をはかるものとします。

第23条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第24条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して、紛争が生じた場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることにユーザーは同意するものとします。

以上

KREDO JAPAN株式会社

2023年7月1日 制定